|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objectifs de la Séquence** | **Durée** | **Contenus et Messages Clés** | **Méthodes Pédagogiques** | **Ressources nécessaires (Matériel) Support d'animation** |
| La communication avec les bénéficiaires | 13 heures | * Définition de la communication
* Recueille d’informations sur les bénéficiaires
* La juste distance professionnelle
* La proximité
* La distance
* La fusion
 | Cours théoriques Echange entre les apprenants Jeux de rôles et tests de communication | VidéoprojecteurOrdinateur |
| La communication entre collaborateurs | 05 heures | * La cohésion d’équipe
* La transmission d’informations
 | Cours théoriquesEchange entre les apprenantsJeux de rôle et table ronde  | Vidéoprojecteur |
| Le professionnalisme | 09 heures | -Ethique et déontologie/ conduite vis-à-vis du bénéficiaires.- La tenue- Le secret professionnel - La gestion des urgences- La gestion d’un conflit- Les interdits | Cours théoriquesEchange entre les apprenants Jeux de rôle | Vidéoprojecteur |
| L’image de soi | 08h00 | * Savoir se présenter
* Organisation d’une séance de relooking
* La morphopsychologie
 | Cours théoriques et pratique.Echange entre les apprenantsJeux de rôle | VidéoprojecteurNuancier de couleurs.Foulards de couleurs. |
| Total | 100h |  |  |  |