|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objectifs de la Séquence** | **Durée** | **Contenus et Messages Clés** | **Méthodes Pédagogiques** | **Ressources nécessaires (Matériel) Support d'animation** |
| La communication avec les bénéficiaires | 13 heures | * Définition de la communication * Recueille d’informations sur les bénéficiaires * La juste distance professionnelle * La proximité * La distance * La fusion | Cours théoriques  Echange entre les apprenants  Jeux de rôles et tests de communication | Vidéoprojecteur  Ordinateur |
| La communication entre collaborateurs | 05 heures | * La cohésion d’équipe * La transmission d’informations | Cours théoriques  Echange entre les apprenants  Jeux de rôle et table ronde | Vidéoprojecteur |
| Le professionnalisme | 09 heures | -Ethique et déontologie/ conduite vis-à-vis du bénéficiaires.  - La tenue  - Le secret professionnel  - La gestion des urgences  - La gestion d’un conflit  - Les interdits | Cours théoriques  Echange entre les apprenants  Jeux de rôle | Vidéoprojecteur |
| L’image de soi | 08h00 | * Savoir se présenter * Organisation d’une séance de relooking * La morphopsychologie | Cours théoriques et pratique.  Echange entre les apprenants  Jeux de rôle | Vidéoprojecteur  Nuancier de couleurs.  Foulards de couleurs. |
| Total | 100h |  |  |  |